

La confidencialidad y privacidad de los datos de nuestros usuarios son un asunto primordial para alojared por lo que siempre intentamos recabar la menor cantidad de información posible con el fin de poder prestar nuestro servicio.

A continuación explicamos de forma clara toda la información relacionada con nuestra política de privacidad de datos:

¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos personales?

Internet People SL (B95232989)

C/ Maria Panés 6, 4º IZQ

28003, Madrid

España

91 005 24 06

soporte@alojared.com

¿Qué datos personales necesitamos?

Los datos que te pedimos son los estrictamente necesarios para prestar el servicio y cumplir con nuestras obligaciones legales y fiscales, como son el nombre del titular del servicio, su dirección de contacto, su nif/cif, cuenta de email, teléfono de contacto y número de cuenta bancario en caso de seleccionar la domiciliación bancaria como forma de pago del servicio. Los datos personales facilitados deben ser veraces, completos, exactos y actualizados, por lo que cualquier modificación en los mismos debes comunicarla a la mayor brevedad posible. Esto es de especial relevancia en el caso de cambios de cuenta de correo o teléfono de contacto, pues utilizaremos estos canales de comunicación para contactar contigo en relación con el servicio. Te informamos de que utilizaremos tus números de teléfono móvil y tu correo electrónico para informarte, puntualmente, sobre cualquier aspecto relacionado con tu servicio así como de que la información relativa a tus productos te será remitida por Internet a través de nuestra lista de correo, pudiendo, no obstante revocar, esta opción en cualquier momento.

¿Cómo obtenemos tus datos personales?

Tus datos personales los habrás proporcionado directamente al darte de alta en nuestra web a través del formulario de contratación en el área de clientes. No accedemos a ninguna base de datos de terceros para realizar comprobaciones relacionadas con tus datos personales.

¿Para qué tratamos tus datos personales y en qué nos basamos para hacerlo?

Al contratar uno de nuestros servicios necesitaremos darte de alta en nuestra base de datos de clientes con el fin de poder ofrecerte nuestro servicio y cumplir con nuestras obligaciones a nivel legal y fiscal. También podremos enviarte puntualmente comunicaciones por email con el fin de informarte acerca de novedades en nuestro servicio, pudiendo darte de baja de estas comunicaciones cuando quieras a través del área de clientes o pinchando sobre un enlace para ello en el propio correo que te hayamos enviado. Puntualmente queremos conocer también el nivel de satisfacción de nuestros clientes con nuestro servicio por lo que es posible que recibas en algún momento un email o llamada por nuestra parte solicitando tu opinión en este sentido.

¿Cuánto tiempo mantendremos tus datos personales?

Conservaremos tus datos mientras se mantenga la finalidad para la que han sido recabados con el fin de poder cumplir nuestras obligaciones legales y fiscales.

¿Con quién compartimos tus datos personales?

En ningún momento cederemos tus datos a terceros con propósitos comerciales. No obstante, para que podamos ofrecer nuestros servicios y cumplir con nuestras obligaciones legales y fiscales sí necesitamos compartir algunos de tus datos con terceros. En todos los casos, te garantizamos que el acceso de los mismos a los datos será el imprescindible para los fines encargados. A continuación te indicamos las organizaciones con las que podemos compartir alguno de tus datos personales:

- Organismos de la Administración Pública para el cumplimiento de obligaciones legalmente exigidas.

- La empresa Ecosistemas Digitales de Negocio, SL nos proporciona servicios de contabilidad. Se puede consultar la política de privacidad de esta empresa en el siguiente enlace: <https://cuentica.com/politica-privacidad/>

- La empresa Hosting Concepts BV nos proporciona los servicios de registros de dominios. Se puede consultar la política de privacidad de esta empresa en el siguiente enlace: <https://www.openprovider.es/condiciones-generales/>.

Al registrar un dominio también se enviarán datos personales a la entidad registradora que gestiona la extensión de dominio solicitada con el fin de poder llevar a cabo el registro de dominio de forma correcta.

- La entidad financiera BBVA nos proporciona el sistema de cobro por recibo bancario. La política de privacidad de datos de esta entidad financiera se encuentra en www.bbva.es

- La entidad financiera ING nos proporciona el sistema de pago por tarjeta de crédito. La política de privacidad de datos de esta entidad financiera se encuentra en www.ing.es

¿Qué datos obtenemos a través de las Cookies y para qué los tratamos?

Con carácter previo al uso de nuestros sitios web, serás informado de nuestra política de cookies. Las cookies son importantes para el correcto funcionamiento de un sitio Web. Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia de usuario, recopilar estadísticas para optimizar la funcionalidad del sitio y proporcionar información adaptada a tus hábitos de navegación. Puedes encontrar más información sobre los cookies en nuestra "[Política de cookies](#)".

- ¿Qué derechos tienes al facilitar tus datos y cómo puedes ejercerlos?

Junto al derecho a ser informado de la forma en la que lo estamos haciendo en esta cláusula, tienes los siguientes derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.
- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.
- Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos puedes dirigirte por escrito a Internet People SL, C/ Maria Panés 6, 4º IZQ, 28003, Madrid, o por email a soporte@alojared.com, previa acreditación de tu identidad.

En caso de divergencias con la empresa en relación con el tratamiento de tus datos, puedes presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos (www.agpd.es).

Documento revisado el 24 de mayo de 2018