

De una parte, Internet People SL (en adelante alojared.com), con CIF: B95232989 y domicilio social en C/ Maria Panés 6, 4º IZQ, 28003, Madrid.

De otra parte el contratante, persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación, que aparece en [www.alojared.com](http://www.alojared.com), con los datos exigidos y con el que alojared.com establece una actividad comercial a través de este contrato. El contratante conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de cada servicio, el presente contrato. El contratante será, en todo caso, el destinatario del servicio prestado por alojared.com, bien para su uso particular bien para su uso por un tercero cedido por el contratante, si el servicio referido lo permite, en las condiciones que él cliente establezca.

Ambas partes, alojared.com y cliente, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes

## **CLÁUSULAS**

### **1º Definiciones**

alojared.com: empresa dedicada a la prestación de servicios internet, especializada en el registro de nombres de dominios y alojamiento de páginas web.

Cliente: todo aquella persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación y elige alguno de los servicios o planes de alojamiento web ofrecidos por alojared.com a través de su URL [www.alojared.com](http://www.alojared.com) y que figura como una de las partes contratantes.

Contrato: contiene todas las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el servicio particular de alojamiento, elegido por el cliente, se recoge de manera actualizada expresamente en la URL [www.alojared.com](http://www.alojared.com).

El contenido comercial, la información sobre recursos, aplicaciones, características y precios de los servicios/planes de alojamiento que se manifiesta en la web [www.alojared.com](http://www.alojared.com) prevalecerá sobre lo recogido en este contrato; para lo manifestado en todos los aspectos no mencionados anteriormente (contenido comercial) prevalecerá lo dispuesto en este contrato.

Nombre de dominio: conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet con una dirección (IP).

IP (Internet Protocol): conjunto de reglas que regulan la transmisión de datos a través de la red.

Servicios/Planes de Alojamiento (hosting): Espacio en los servidores propiedad de alojared.com donde se encuentra ubicado el nombre de dominio del cliente administrándole los recursos y aplicaciones propios de los servicios/planes que ofrece alojared.com y que se recogen de manera actualizada en la página web de la empresa, [www.alojared.com](http://www.alojared.com).

Los servicios de alojamiento sometidos a las condiciones de este contrato ofrecen un alojamiento compartido en los servidores de alojared.com, es decir, varios sitios web de diferentes clientes son alojados en un mismo servidor.

Recursos y Aplicaciones: se trata de las características técnicas y de programación informática facilitadas y soportadas por los distintos servicios/planes de alojamiento que el cliente contrate.

Servidores: equipos informáticos propiedad de alojared.com donde se almacenan o alojan los datos y la información que el cliente desarrolla en los servicios/planes de alojamiento ofrecidos por alojared.com.

Panel de control: Se trata de una herramienta para la gestión por parte del cliente de los recursos y aplicaciones de los que dispone el servicio contratado, así como incluso activar otros servicios adicionales cuyos precios se determinan de manera actualizada en [www.alojared.com](http://www.alojared.com) en aquellos servicios/planes de alojamiento que lo permitan.

## **2º Objeto**

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el cliente accede a el servicio/plan de alojamiento elegido por el cliente y que alojared.com ha desarrollado, así como fijar las condiciones y forma de remuneración del cliente a alojared.com.

Otras prestaciones, servicios, aplicaciones u opciones pueden ser ofrecidos por alojared.com al cliente a través de otros contratos o en comunicados comerciales así como por lo dispuesto en la web [www.alojared.com](http://www.alojared.com).

## **3º SERVICIOS DE HOSTING QUE SE RIGEN POR LO DISPUESTO EN ESTE CONTRATO**

3.1 Las condiciones recogidas en este contrato serán de aplicación a los siguientes servicios/planes de alojamiento:

### a) Hosting SSD

- Plan Inicio
- Plan Web
- SuperPlan

### b) Hosting WordPress

- Plan Inicio
- Plan Web
- SuperPlan

### c) Hosting Reseller

- Reseller Entry
- Reseller Pro

### c) Servidores VPS

- Vps Entry
- Vps Pro
- Vps Extreme
- Vps WP Entry SSD
- Vps WP Pro SSD
- Vps WP Extreme SSD

### d) Servidores dedicados

- Dedicado Entry
- Dedicado Pro

Así mismo, este contrato se aplicará a todo servicio de alojamiento web creado y desarrollado por alojared.com que reúna las características de hosting en servidores propiedad de alojared.com que aún sin estar recogido en el listado anterior se le adjunte este contrato.

3.2 Las características técnicas de cada uno de estos servicios/planes así como el precio a satisfacer por los mismos viene, en cada momento, claramente determinado en la página de los servicios/planes correspondientes de [alojared.com](http://alojared.com). Los recursos y aplicaciones de que

dispone cada servicio/plan de alojamiento serán los que en cada momento se encuentren publicados en la web, [www.alojared.com](http://www.alojared.com).

3.3 Las modificaciones sufridas en cada servicio se registrarán por lo dispuesto en este contrato en la cláusula 15. En cualquier caso se entenderá notificado cualquier cambio, que afecte a los servicios/planes de alojamiento o que afecte a lo dispuesto en este contrato, con la publicación de dichos cambios en la web de [alojared.com](http://alojared.com).

3.4 El funcionamiento de cada servicio/plan de alojamiento supone necesariamente disponer de la titularidad de un nombre de dominio de primer nivel genérico (gTLD) o territorial (ccTLD) alojado en los servidores de [alojared.com](http://alojared.com). El registro de los nombres de dominio se puede realizar a través de [alojared.com](http://alojared.com) o a través de cualquier otro medio o proveedor. Los nombres de dominio cuyo registro se solicite a través de [alojared.com](http://alojared.com) se registrarán siempre a nombre del cliente o a nombre de la persona o entidad a la que el cliente quiera atribuirle la titularidad. Los costes por el registro de nombres de dominio serán los fijados en [www.alojared.com](http://www.alojared.com) en cada momento y para cada tipo de nombre de dominio. En cuanto a la regulación, derechos y obligaciones resultantes del registro de nombres de dominio, si fuera [alojared.com](http://alojared.com) el encargado del registro o traslado, se estará a lo dispuesto en el contrato que el servicio implica y que se facilita en el momento su contratación.

3.5 Los servicios/planes de alojamiento objeto de este contrato están compuestos, entre otros recursos por una herramienta denominada 'panel de control' para cada servicio/plan, desde el cual el cliente puede gestionar y administrar los recursos y aplicaciones propios del servidor/plan al que haga referencia.

3.6 Los recursos denominados ficheros logs, el tiempo garantizado de permanencia de los ficheros logs en los servidores es de 1 año.

#### **4º CAMBIO DE PLANES**

4.1 El cliente que tiene contratado un servicio/plan de alojamiento con [alojared.com](http://alojared.com) puede cambiar a otro servicio de alojamiento, independientemente que este sea de características inferiores o superiores.

4.2 El cambio se solicitará desde el área de clientes, por teléfono o a través del correo [soporte@alojared.com](mailto:soporte@alojared.com).

4.3 Si el cambio se realiza a un plan superior en importe, se descontará el importe que pueda tener a su favor el cliente del servicio actualmente contratado.

4.4 Si el cambio se realiza a un plan inferior en características, recursos y aplicaciones no tendrá derecho a ninguna devolución, por entender que ha cancelado el servicio inicialmente contratado con anterioridad a su terminación salvo que este cambio se produjera durante el periodo de garantía al que hace referencia la cláusula 5.12 de este contrato.

#### **5º PRECIO DE LOS SERVICIOS/PLANES Y FORMA DE PAGO.**

5.1 El alta en los servicios/planes de alojamiento de [alojared.com](http://alojared.com) es gratuito salvo indicación contraria en la web [www.alojared.com](http://www.alojared.com).

5.2 Por la disposición del servicio/plan de alojamiento que da origen a este contrato el cliente deberá pagar por adelantado a [alojared.com](http://alojared.com) el precio correspondiente a cada servicio/plan de alojamiento determinado en [www.alojared.com](http://www.alojared.com). En todo caso el cliente, quien figura como tal en la ficha, es responsable del pago de facturas aún cuando un

tercero intervenga en nombre del cliente, por lo que la responsabilidad al facilitar los datos de identificación a un tercero es única y exclusivamente del cliente.

5.3 En aquellos casos en los que se oferte el registro de uno o varios dominios gratuitamente, el cliente dispondrá, a estos efectos, de 30 días desde la contratación del servicio para el registro de el/los dominios. Asimismo, dicha promoción sólo será aplicable para nuevas contrataciones, en ningún caso renovaciones de servicios previamente contratados.

5.4 Las cantidades mencionadas en [www.alojared.com](http://www.alojared.com) están sujetas a los impuestos que les corresponda.

5.5 Si el cliente se excediera en la utilización de los recursos y aplicaciones incluidos en los servicios/planes de alojamiento estándares, realizará el pago de los recursos y aplicaciones superados o solicitados conforme a los precios vigentes en cada momento y publicados en la URL [www.alojared.com](http://www.alojared.com) sobre estos recursos y aplicaciones.

Si supera la transferencia de los servicios/planes de alojamiento incluido en el servicio/plan de alojamiento contratado, el mismo quedará suspendido hasta el día 1 del siguiente mes salvo que el cliente realice el cambio a un plan de características superiores.

5.6 El cliente que realizara un registro de nombre de dominio conjuntamente a alta de un servicio/plan de alojamiento deberá pagar por adelantado, a [alojared.com](http://alojared.com), si es ésta la empresa elegida para el registro del nombre de dominio, la cantidad que corresponda al tipo de dominio solicitado tal y como aparece en la web [www.alojared.com](http://www.alojared.com) y en el contrato de registro de dominio. Si el cliente ya tuviera registrado un nombre de dominio, pero se encuentra alojado en los servidores de otro proveedor, deberá realizar un traslado del mismo a los servidores de [alojared.com](http://alojared.com). El coste de dicho traslado es el de la propia tasa de renovación del dominio en caso de aplicarse por parte de la entidad registradora. Ahora bien [alojared.com](http://alojared.com) no se hace responsable, debido a la diversidad de registradores y empresas intermediarias en esta gestión, del resultado eficaz y rápido del traslado, manteniendo en todo caso informado al cliente del resultado de las operaciones.

5.7 Forma de pago: El pago de los servicios/planes de alojamiento es mensual, trimestral, anual o bianual dependiendo del plan elegido, a elección del cliente en el formulario de contratación. Los recursos y aplicaciones extra, es decir los no incorporados en el precio de los servicios estándar, tienen un coste y pago igual al servicio base.

5.8 El pago se realiza por adelantado a través de domiciliación bancaria a la cuenta corriente titularidad del cliente, tarjeta de crédito cuyos datos se facilitan en el formulario de contratación o transferencia bancaria.

5.9 [alojared.com](http://alojared.com) emitirá la factura correspondiente con detalle de todos los conceptos que conforman dicha factura.

5.10 Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al cliente, [alojared.com](http://alojared.com) podrá exigir una tarifa adicional de 6,00 euros + impuestos

5.11 [alojared.com](http://alojared.com) se reserva el derecho a suspender temporalmente el servicio prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si el cliente no procediera a su pago después del previo aviso de la suspensión temporal causará baja definitiva el servicio por incumplimiento del contrato por su parte.

5.12 La cuantía de los precios estipulados en la web [www.alojared.com](http://www.alojared.com) podrá ser objeto de revisión por parte de [alojared.com](http://alojared.com). Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 15 de este contrato para los cambios en los precios estipulados se estará a lo dispuesto en el párrafo

que a continuación se recoge. Si alojared.com llevara a cabo un cambio en los precios de los servicios/planes de alojamiento, se notificará a los clientes tal modificación antes de que se vean afectados por la variación en la siguiente factura que se les emita, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio ejercite el derecho a resolver el presente contrato sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna a alojared.com mientras mantenga su cuota pagada. Al finalizar el plazo de pago por adelantado quedará resuelto el contrato y, por lo tanto, causará baja su servicio si se mantuviera en su no aceptación al nuevo precio.

5.13 El cliente dispondrá de un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de alta inicial del servicio para resolver el presente contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno. No será aplicable este plazo de garantía a servidores dedicados, así mismo la garantía será aplicable únicamente a nuevas contrataciones. Tras el ejercicio de este derecho, alojared.com reintegrará al cliente la cuantía abonada por la prestación del servicio/plan de alojamiento en un plazo máximo de treinta (30) días naturales; en ningún caso podrá reintegrar al cliente la cuantía desembolsada en concepto de registro del nombre de dominio debido a que por la naturaleza de la prestación es imposible llevarlo a cabo, ya que el nombre de dominio continuará siendo propiedad del titular a cuyo nombre se obtiene. Si el servicio/plan de alojamiento contratado permite un recurso o aplicación que para su implementación debiera de pagar un alta (según se detalla en [www.alojared.com](http://www.alojared.com)) el importe de este alta tampoco será reintegrado.

## **6º ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA**

6.1 El presente contrato entrará en vigor el mismo día de su formalización, es decir en el momento que el cliente acceda a la utilización de su servicio/plan de alojamiento y junto a las indicaciones de acceso al servicio/plan de alojamiento, así como login y contraseña, recibiendo, además, justificación por escrito vía e-mail de dicho contrato.

6.2 El contrato tendrá duración mensual, trimestral, anual o bianual, dependiendo de la elección en plazos de facturación elegido por el cliente en el formulario de contratación, a partir de la formalización del contrato.

6.3 Sin perjuicio de la duración establecida en la cláusula anterior, el contrato se prorrogará tácitamente con el pago de la siguiente factura, y no se dará por finalizado mientras el cliente no manifieste por escrito mediante correo a [facturacion@alojared.com](mailto:facturacion@alojared.com) o desde su Panel de cliente en la dirección <http://clientes.alojared.com>, con una antelación mínima de 15 días al vencimiento del servicio/plan de alojamiento y con las indicaciones de identificación exigidos por alojared.com.

6.4 Los recursos y aplicaciones utilizados del servicio/plan de alojamiento contratado pueden activarse o desactivarse en cualquier momento mientras el servicio de alojamiento se encuentre activo y al corriente del pago; ahora bien si un recurso o aplicación tiene un coste mensual extra, el hecho de desactivarlo antes de que se venza el mes pagado por adelantado no supone la devolución de la parte proporcional no consumida.

6.5 Si el cliente solicitara la baja, ésta se producirá el último día de servicio salvo que el cliente indique una fecha anterior.

## **7º OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE alojared.com**

7.1 En sus relaciones con el cliente, alojared.com deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe. alojared.com se compromete a

ofrecer con todos los medios a su alcance los servicios óptimamente, esforzándose para que el alojamiento de los servicios/planes ofrecidos por alojared.com pueda desarrollarse durante 24 horas al día, 7 días a la semana de la manera más segura posible a excepción de las incidencias que se produzcan fuera del control de alojared.com.

Además, en este sentido alojared.com se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado en función de reparaciones técnicas y mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios. alojared.com no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente.

7.2 alojared.com no puede garantizar que la disponibilidad de los servicios/planes de alojamiento sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles.

El cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores, los programas usados son técnicamente complejos y pueden que no hayan sido testados con anterioridad sobre todas las posibilidades que existen de uso.

7.3 Asimismo, al compartir los servicios/planes de alojamiento una misma máquina con otros servicios/planes de alojamiento, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros, y de los cuales alojared.com no se responsabiliza.

7.4 Por tanto, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a alojared.com por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del servicio contratado.

7.5 No obstante lo anterior, si alojared.com incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo ininterrumpido de 24 horas, la responsabilidad de alojared.com se limitará a la devolución a la mensualidad cobrada por el servicio/plan de alojamiento durante dicho periodo de interrupción.

7.6 Los servicios/planes de alojamiento son servicios de alojamiento compartido con otros servicios de igual naturaleza y recursos. Por este motivo, alojared.com se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato (no prestar el servicio) en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor. A tal efecto, alojared.com realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, alojared.com se reserva el derecho a realizar la baja anticipada del servicio, abonando al cliente el importe que pudiera estar a su favor.

7.7 alojared.com pone a disposición del cliente herramientas de Panel de control para la realización de copias de seguridad de sus servicios. Aunque alojared.com puede realizar copias de seguridad de sus servidores para mantenimiento propio, alojared.com no se responsabiliza de la pérdida o del borrado del contenido de los servicios. De igual manera, alojared.com no garantiza la reposición total de estos datos debido a que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar.

El servicio/plan de alojamiento contratado no incorpora en el precio la reposición de los contenidos salvados a través de las copias de seguridad realizadas por alojared.com cuando esta pérdida sea provocada por causa imputable al cliente; la reposición sólo queda incluida en el precio del servicio cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a alojared.com.

7.8 En ningún caso alojared.com acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los servicios/planes de alojamiento por no cumplir estos con las expectativas del cliente.

7.9 El acceso y uso de los servicios/planes de alojamiento es responsabilidad exclusiva del cliente, de tal manera que alojared.com no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

7.10 alojared.com se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

7.11 alojared.com no se responsabiliza:

- \* Del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente por el servicio/plan de alojamiento.
- \* De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- \* De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- \* De las intrusiones de terceros en el servicio del cliente aunque alojared.com haya establecido medidas razonables de protección.
- \* De la configuración defectuosa por parte del cliente
- \* De los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).

## **8º OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.**

8.1 El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.

8.2 El cliente debe satisfacer la remuneración pactada, tal y como se recoge en la cláusula 5 de este contrato.

8.3 Condiciones de uso del servicio. Se prohíbe el uso de los servicios/planes de alojamiento contrarios a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que resulte violento, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización del servicio con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.

- Queda terminantemente prohibido el empleo y uso de los planes de alojamiento compartido, así como servidores VPS y/o dedicados para instalación y utilización de programas Peer-to-peer (p2p) como Emule, Kazaa, Bittorrent, etc. debido a que su uso además de mermar el rendimiento de la máquina permite la obtención de programas de dudosa procedencia que pueden comprometer la seguridad de la misma.
- La utilización de los planes de alojamiento compartido para subir archivos no adecuados para las finalidades de hosting o alojamiento telemático como por ejemplo, a título meramente enunciativo, la realización de backups de cualquier tipo, almacenamiento para subidas remotas, almacenamiento de datos para la compartición de archivos o comportamientos similares no relacionados directamente con los contenidos y aplicaciones de dicho espacio Web.
- Queda terminantemente prohibido el empleo y uso de los planes de alojamiento compartido, así como servidores VPS y/o dedicados para instalación y utilización de programas IRC (internet relay chat).

8.4 Mediante la contratación de este servicio, el cliente se compromete a:

- Guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los servicios/planes de alojamiento con el fin de reponerlos si fuese necesario.
- Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de tomar las acciones necesarias si considera que su aumento es excesivo. Para tal fin, el cliente dispone en su panel de control información detallada acerca del consumo de tráfico generado por su servicio.
- El cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con alojared.com, ya que constituye el medio de comunicación preferente de alojared.com para la gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato nos une.

Si el cliente desea cambiar la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación como dirección de contacto deberá hacerlo a través del área de clientes situado en <http://clientes.alojared.com>. alojared.com se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

8.5 El cliente reconoce haber testado el producto con sus necesidades y que le han informado por parte de alojared.com adecuadamente.

8.6 El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del panel de control ya que son los identificadores necesarios para el acceso al panel de control del servicio/plan de alojamiento contratado y que permiten contrastar a alojared.com la identificación del acceso y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten desde estas herramientas. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

8.7 El cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitidas y almacenadas de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar en toda la referencia a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores.



El cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de internet.

8.8 El cliente indemnizará a alojared.com por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de alojared.com, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

8.9 Queda prohibido al cliente acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de alojared.com. Cualquier problema que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad de alojared.com como consecuencia directa de una actuación negligente del cliente, éste responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder.

8.10 Debido al alojamiento compartido de los servicios/planes de alojamiento el cliente debe desarrollar y administrar su servicio/plan de alojamiento respetando los estándares técnicos dispuestos por alojared.com. De tal forma que si alojared.com advierte, detecta y/o comprueba en sus labores de mantenimiento un uso abusivo del servicio por un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con el cliente comparten el servidor, se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el servicio. A tal efecto, alojared.com realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, alojared.com se reserva el derecho a realizar la baja anticipada del servicio, abonando al cliente el importe que pudiera estar a su favor.

## **9º FUERZA MAYOR**

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y, por lo tanto, no habrá derecho a indemnización cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor.

## **10º TERMINACIÓN**

10.1 El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concurra alguna de las siguientes:

- a) Mutuo Acuerdo de las partes.
- b) Finalización del período inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.
- c) Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.
- d) Cuando cualquiera de las partes se encuentre en situación de quiebra o suspensión de pagos.

10.2 Si el incumplimiento del cliente fuera causa del resolución del contrato, tal y como se establece en la cláusula 10.1.c, alojared.com se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente del servicio/plan de alojamiento contratado sin previo aviso y sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

10.3 En caso de resolución o rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones

asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a alojared.com y frente a terceros.

### **11º PROPIEDAD INTELECTUAL**

alojared.com es titular de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, know-how y cuantos otros derechos guardan relación con el servicio/plan de alojamiento contratado, así como de los programas de ordenador necesarios para su implementación y la información que ésta obtenga sobre el mismo.

El cliente debe respetar los programas de uso por terceros puestos a su disposición por alojared.com aunque fueran gratuitos.

El cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del servicio/plan de alojamiento, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo.

Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de alojared.com.

### **12º CONFIDENCIALIDAD**

12.1. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

12.2 Las partes acuerdan dar el carácter de confidencialidad a este Contrato, obligándose a no revelar a terceros ninguno de los puntos que integran su contenido sin el consentimiento expreso de ambas partes.

12.3 Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

12.4 Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar este contrato.

12.5 Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencial u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

### **13º POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.**

13.1 Será de aplicación la [política de privacidad](#) publicada en nuestra web y a la que nos remitimos con el fin de evitar innecesarias repeticiones en relación con los datos personales del CLIENTE, facilitados por el mismo, para la prestación del servicio contratado.

No obstante, le indicamos la siguiente información:

Los datos personales que nos aporte para la contratación de nuestros servicios serán utilizados para gestionar dicho servicio. Es posible que recabemos información de forma adicional durante la relación contractual como documentos acreditativos de su identidad para, por ejemplo, recuperar un dominio. La base legal para el tratamiento de datos con esta finalidad es la ejecución de las presentes condiciones contractuales.

Asimismo, sus datos podrán ser utilizados para remitirle información sobre nuestros productos y servicios por medios electrónicos. La base legal para el tratamiento de sus datos con esta finalidad es el interés legítimo de Alojared de fidelizar a sus clientes y mantenerles informados sobre nuestros servicios que puedan ser de su interés. Podrá oponerse a la recepción de dicha información mediante el procedimiento sencillo y gratuito que ponemos a su disposición en cada comunicación comercial.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Alojared estamos tratando datos personales que nos conciernen, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- Solicitar su rectificación o supresión.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerse al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de los datos.

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaré para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Internet People SL dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Como interesado, tienes derecho a recibir los datos personales que te incumban, que me hayas facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

- El tratamiento esté basado en el consentimiento.
- Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.
- El tratamiento se efectúe por medios automatizados.
- Al ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, tendrás derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

13.2 En aquellos casos en que Alojared precise acceder a datos personales incorporados a ficheros responsabilidad del cliente del CLIENTE (RESPONSABLE DEL FICHERO), asumirá las obligaciones propias del ENCARGADO DE TRATAMIENTO, detallado en el [Acuerdo de Encargado del Tratamiento de Datos](#)

13.3 El Cliente recibirá por email información sobre mejoras en el servicio e información diversa relacionada con los servicios que tiene contratados y que es necesaria para la adecuada prestación de los mismos.

## **14º CESIÓN**

El cliente no podrá ceder a terceros derechos y obligaciones dimanantes de este contrato sin el previo consentimiento por escrito de alojared.com salvo para aquellos servicios/planes

de alojamiento que dispongan entre sus características el alojamiento reseller y se cederá ajustándolo a las directrices y filosofía del servicio.

### **15º MODIFICACIONES**

15.1 alojared.com se reserva el derecho de modificar, en cualquier modo, las características y condiciones de sus servicios/planes de alojamiento, siempre en desarrollo y beneficio del propio servicio. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al cliente con un aviso on-line y/o llevar esta modificación a las cláusulas del contrato y/o remitirlo por correo electrónico. Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado anterior alojared.com comunicará por escrito estas modificaciones en el menor tiempo posible para su adaptación por el cliente. El cliente, una vez comunicada la modificación por parte de alojared.com, dispone del plazo de 15 días, desde que recibe dicha comunicación, para resolver el contrato si no estuviera de acuerdo con las nuevas circunstancias, pasado este plazo sin comunicación en contrario del cliente se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

15.2 Si como consecuencia del desarrollo I+D constante de alojared.com, así como de los avances técnicos y tecnológicos que se producen en los servicios de la sociedad de la información, se produjeran cambios en los servicios/planes de alojamiento, otros servicios y sistemas de gestión, administración (ej. nuevas formas de pago seguras en la red) de alojared.com para la adaptación a estos avances, se procederá por parte de alojared.com a realizar las modificaciones que sean necesarias para la adaptación a dichos avances, si alojared.com lo estima conveniente. En estos casos, alojared.com previamente comunicará a los clientes la información sobre los cambios que les afecta y establecerá el plazo necesario en cada caso para que si el cliente no estuviera de acuerdo con dichos cambios pueda dar por resuelto este contrato respetando en todo caso lo dispuesto en la cláusula.

### **16º LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y DE LA RESPONSABILIDAD**

16.1 En ningún supuesto alojared.com, ni los gerentes y altos cargos, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirectamente relacionada con la utilización que haga el cliente del servicio de alojared.com.

16.2 Las partes reconocen que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a las expresamente descritos en este contrato; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

### **17º NULIDAD**

Si cualquier estipulación de este Contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

### **18º LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES**

18.1 En lo no previsto en este contrato, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación española.

18.2 Las partes pueden someterse a un procedimiento judicial, en este caso se hará ante la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid, renunciando expresamente a su fuero propio en los casos que las normas procesales lo permitan, de ser otro.

18.3 Si resulta razonablemente posible, el cumplimiento de este Contrato, continuará durante el curso de cualquier desacuerdo y/o procedimiento arbitral o judicial.

Documento revisado el 24 de mayo de 2018